

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door *RegelWerk* (hierna te noemen *RW*) en haar opdrachtgevers te sluiten offertes en overeenkomsten.

Art. 1 Offertes en Overeenkomst / Totstandkoming opdracht

- 1.1 Alle door *RW* uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van 14 dagen.
- 1.2 Tot totstandkoming van een overeenkomst heeft *RW* het recht zich uit de onderhandelingen met de wederpartij terug te trekken zonder gehouden te zijn tot enigerlei kosten en/of schadevergoeding.
- 1.3 Overeenkomsten komen pas tot stand als offerte en algemene voorwaarden van *RW* schriftelijk akkoord bevonden zijn door opdrachtgever en aan *RW* zijn overlegd.
- 1.4 Werkzaamheden niet genoemd in de offerte zijn uitgesloten of als meerwerk uit te voeren waarvoor een nieuwe offerte uitgebracht zal worden.
- 1.5 Wanneer een opdracht gaandeweg wordt aangepast, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal apart geoffreerd worden.
- 1.6 Een door *RW* opgegeven termijn waarbinnen een opdracht wordt uitgevoerd heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
- 1.7 De binding van *RW* aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 1.8 Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen termijn wordt overschreden. Veranderingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 1.9 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van *RW* ontslaat *RW* van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
- 1.10 Het eerste gesprek is vrijblijvend. Indien dit gesprek verder gaat dan een presentatie/kennismaking en overgaat in een werkbespreking en er al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. In dit geval geldt het afgesproken uurtarief.

Art. 2 Verplichtingen *RegelWerk*

- 2.1 *RW* is gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en dient in verband hiermee alle gegevens en alle door opdrachtgever verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk te beschouwen en alles te doen en na te laten wat redelijkerwijs mogelijk en noodzakelijk is om geheimhouding te verzekeren. Ook na beëindiging van de opdracht.
- 2.2 *RW* zal de wederpartij onverwijld in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht (dreigen te) verhinderen, dan wel onmogelijk maken.
- 2.3 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is *RW* niet verplicht diensten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Art. 3 Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1 De opdrachtgever zal *RW* zijn/haar volledige medewerking verlenen en alle benodigde informatie geven om de opdracht te kunnen uitvoeren.
- 3.2 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht het geleverde te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 3.3 De opdrachtgever vrijwaart *RW* tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van *RW*.

Art. 4 Honorarium en betaling

- 4.1 De honorering van *RW* berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst of getekende offerte.
- 4.2 Omzetbelasting (btw) en eventuele andere belastingen, heffingen en rechten zijn niet in de opgegeven prijs inbegrepen. Tevens zijn prijzen exclusief reis- en verblijfskosten. Onvoorziene prijswijzigingen, plaatshebbende vanaf drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, geven *RW* het recht een andere dan de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

RegelWerk
Homborg 2519 t, 6601 xv Wijchen
06 – 23658734 / info@lindaregelwerk.nl
Kamer van Koophandel: 66261481
BTW nummer: NL001759520B31

Algemene Voorwaarden

- 4.3 Noodzakelijke reis- en administratiekosten, zoals telefoon, porto, kopiëren, drukkosten en kosten van derden die volgens de overeenkomst in het kader van een opdracht door RW worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.4 Facturering wordt maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de factuur na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden overeengekomen. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.

Art. 5 Risico, geschillen en aansprakelijkheid

- 5.1 RW en opdrachtgever zijn gehouden (preventieve) maatregelen te nemen, die redelijkerwijs mogelijk en/of noodzakelijk zijn eventuele schade aan wederpartij te voorkomen of te beperken.
- 5.2 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van RW wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat RW voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 5.3 Eventuele aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden RW te vrijwaren voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect voortvloeit uit de door RW verstrekte diensten of uit gebreken in de onder verantwoordelijkheid van RW geleverde diensten.
- 5.5 Op elke overeenkomst tussen RW en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen die mochten ontstaan n.a.v. overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie proberen te schikken. Als dat niet mogelijk blijkt, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van RW.
- 5.6 Indien opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de overeenkomst aan RW verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover m.i.v. de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na verloop van 14 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met 2 verhoogd.
- 5.7 Indien de opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, is RW gerechtigd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan, mits zij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
- 5.8 Indien RW tot invordering over moet gaan, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.9 RW is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien en voor zover de wederpartij met zijn betalingsverplichtingen in gebreke blijft.

Art. 6 Beëindiging

- 6.1 RW en de opdrachtgever zijn t.a.t. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij.
- 6.2 RW heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken indien op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, een goede uitvoering van de opdracht belemmerd wordt. Mocht RW tot voortijdige beëindiging overgaan, is zij gerechtigd voor het deel van de overeenkomst dat al is uitgevoerd, betaling te vorderen.

Art. 7 Slotbepaling

- 7.1 Deze Algemene Voorwaarden van RW gelden met terzijdestelling van eventuele hiermee strijdige bepalingen vervat of verband houdende met de overeenkomst of Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.

Handtekening *RegelWerk*:



Datum: 06-07-2020

Handtekening opdrachtgever:

Datum:

RegelWerk
Homborg 2519 t, 6601 xv Wijchen
06 – 23658734 / info@lindaregelwerk.nl
Kamer van Koophandel: 66261481
BJW nummer: N^o001759520 B31